***Памятка медиации***

***Школьная жизнь*** - это сложный процесс, включающий в себя не только учебные ситуации, но и совершенно разные уровни взаимодействия большого количества людей. В ходе этих отношений не редко возникают конфликтные ситуации. Зачастую, те способы решение конфликтов, которые обычно практикуются в школе, нередко решают только последствия ссоры, а не ее причину.

***Медиатор*** – специалист, призванный разрешать конфликты с помощью медиации. Он участвует в процедуре медиации как третья, нейтральная, незаинтересованная сторона. В процессе переговоров медиатор помогает конфликтующим сторонам понять интересы свои и противника, определить занимаемые позиции.

***Школьная медиация*** – это инновационный метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров.

***Восстановительная медиация*** – это процесс, в рамках которого участники с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают конфликт. Медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем, возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций.

***Принципы медиации:***

* ***Конфиденциальность.***Встречи строго конфиденциальны;
* ***Добровольность.*** Встречи организуются на добровольных началах участников процесса;
* ***Нейтральность.*** Медиатор нейтрален ко всем участникам конфликта;
* ***Безоценочность;***Медиатор не дает оценку участникам процесса;
* ***Беспристрастность, независимость;***Медиатор не принимает чью-либо сторону.
* **Ответственность**за процесс и результат переговоров

***Отличие медиации от других форм урегулирования конфликта***

Медиация предполагает решение конфликта самими участниками конфликта в ходе переговоров. Медиация альтернативна не только административному способу решения конфликтов, но и альтернативной подростковым силовым методам воздействия. Технология восстановительного правосудия предполагает разрешение вопросов:

-последствия ситуации для обеих сторон и чувства сторон по отношению к случившемуся (как правило, обе стороны приходят к пониманию, что последствия разрушительны для обеих сторон конфликта)

- решение ситуации (нарушитель видит для себя путь возвращения в социум через восстановление нормальных от ношений с жертвой и восстановление причиненного вреда;

- определение мер по предупреждению повторных конфликтов.

***Аналитическая беседа (может проходить через две-три недели)***

**Задачи:**

- провести рефлексию результатов медиации;

- выяснить, выполнено ли достигнутое соглашение;

- обсудить ценности восстановительного способа разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.